

Aelod Cabinet : Y Cyngorydd Gareth Roberts

Pwnc: Datganiad Ansawdd Blynyddol 2014/15

1. Cyd-destun

Pan fydd dinesydd o Wynedd yn symud i gartref gofal, maent angen byw bywyd o'r ansawdd uchaf mewn lle i'w alw'n 'gartref newydd'. Yn sgil adolygiad y Comisiynydd Pobl Hŷn o ansawdd bywyd a gofal pobl hŷn mewn Cartrefi gofal, mae'r Cyngor yn awyddus i weithio i gyrraedd y nod allweddol ym mhob maes gwasanaeth ar gyfer phobl hŷn, yn enwedig er mwyn gwella ansawdd bywyd ein dinasyddion mewn Cartrefi gofal. Rydym yn frwdfrydig yn ein hymgais i ymateb i her canfyddiadau'r adroddiad '*Lle i'w Alw'n Gartref*' ac yn hyderus ein bod yn gwireddu gwelliannau. Yn ogystal, rydym yn parhau i ddatblygu'r ymarfer da eisoes wedi ei adnabod er mwyn sicrhau'r gwerth yr ydym yn ei roi a pwysigrwydd ansawdd bywyd ein dinasyddion.

Rydym yn benderfynol i ddatblygu llais ein trigolion ym mhob agwedd o'r gwasanaeth er mwyn sicrhau ein bod yn parchu ei barn, yn deall ei anghenion ac yn datblygu gwasanaeth sydd yn gyd fynd gyda'r gofyn. Yn amlwg, ein nod fel Cyngor yw sicrhau bod ein Cartrefi mewnol a phreifat yn grymuso, galluogi a chyfeillgar, ac yn rhan o'r gymuned yng Ngwynedd. Ein bwriad yw bod yn agored ac yn onest wrth amlinellu'r gwelliannau sydd angen ei cyflawni a'r gwaith cadarnhaol eisoes wedi ei gwblhau. Rydym ar y daith i wella ein gwasanaeth er mwyn cyfarch anghenion trigolion Gwynedd, ac yn edrych ymlaen i wireddu ein gweledigaeth ar gyfer ein dinasyddion.

2. Pwrpas yr adroddiad

Nod yr adroddiad yma yw darparu trosolwg o'r prif faterion sydd wedi deillio o'r cynllun gwaith 2014-15, er mwyn sicrhau ymateb cadarn i ganfyddiadau'r adroddiad '*Lle i Alw'n Gartref*'. Ein bwriad yw cyhoeddi *Datganiad Ansawdd Blynyddol* er mwyn adrodd ar ansawdd bywyd a gofal pobl hŷn sy'n byw mewn Cartrefi gofal a gomisiynir a chartrefi gofal yr Awdurdod Lleol.

3. Gwybodaeth gefndirol

Yn fras, o ran y darlun yng Ngwynedd, ar y 31 o Orffennaf, 2014 roedd 94% o'r gwelyau Gofal a/neu Nyrsio yn llawn yn y Sir. Ar y 31 o Fawrth, 2015 roedd 644 o bobl 65 oed a throsodd yn cael eu cefnogi mewn Cartrefi Gofal neu Nyrsio yng Ngwynedd. Felly,

- Mae 37 o Gartrefi Gofal a Nyrsio yng Ngwynedd, gyda 26 o'r Cartrefi o fewn y Sector Annibynnol, a 11 Cartref yn rhan o ddarpariaeth fewnol y Cyngor.
- Mae 1,108 o welyau gofal/nyrsio yng Ngwynedd (yn ôl ffigyrau Gorffennaf 2014).
- Mae 4 Uned Tymor Byr (Galluogi / Canolraddol / Ysbaid) wedi eu sefydlu yng Ngwynedd, gyda'r 4 Uned yn rhan o'r ddarpariaeth fewnol y Cyngor.

O ran y patrymau comisiynu gwasanaethau gofal yn fewnol ac yn y sector breifat yng Ngwynedd, mae'r tablau isod yn amlinellu ein darlun ymhellach.

Mae *Tabl 1* yn amlinellu'r dadansoddiad o'r math o welyau, yn ôl yr ardaloedd penodol yn ein Sir (Arfon, Dwyfor, Meirionnydd):

| | Gwelyau Gofal | Gwelyau Gofal EMI | Gwelyau Nyrsio | Gwelyau Nyrsio EMI | Cyfanswm |
|----------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------|
| Gwynedd | 539 | 95 | 356 | 118 | 1,108 |
| Arfon | 228 | 60 | 149 | 83 | 520 |
| Dwyfor | 177 | 19 | 156 | 35 | 387 |
| Meirionnydd | 134 | 16 | 51 | 0 | 201 |

4. Y drefn gomisiynu

Mae'r ymarferiad monitro yng Ngwynedd yn seiliedig ar *Fframwaith Monitro Ansawdd Gogledd Cymru*, gyda'r fframwaith yn cael ei ddefnyddio ar gyfer Gartrefi gofal am y tro cyntaf yn y flwyddyn 2014 - 15. Mae'r Fframwaith yn seiliedig ar 9 deiliant a gosodir barn yn unol â'r darganfyddiadau a wneir yn erbyn y deilliannau a'r broses o fesur yn ystod yr ymweliad monitro. Yn ystod y cyfnod ble mae'r Fframwaith wedi ei gweithredu, mae'r dyfarniad 'da' yn cael ei ddefnyddio fel dyfarniad gwaelodlin mewn achosion ble mae'r rhan fwyaf o'r deilliannau a'r mesuriadau wedi cael eu cwrdd.

Mae *Tabl 2* yn amlinellu'r dadansoddiad o'r dyfarniad monitro y Carterfi yn erbyn y deilliannau yn y cyfnod rhwng Ebrill 2014 a Mawrth 2015. Mae'r wybodaeth yn

cynnwys y Cartrefi rheini sydd wedi eu monitro yn unol a'r fframwaith hwn yn ystod y cyfnod dan sylw. Yn amlwg, y gobaith a'r nod yw sicrhau bod ein Cartrefi yn cynnal ac yn rhagori ar y dyfarniad gyda phob ymweliad monitro dilynol.

| Deiliant | Rhagorol | Da | Angen Gwella | Gwael |
|--|----------|----|--------------|-------|
| Deiliant 1 - Mae Defnyddwyr Gwasanaeth yn byw mor annibynnol â phosib. | | 7 | 5 | 1 |
| Deiliant 2- Mae gan y defnyddwyr gwasanaeth rheolaeth o'u bywydau drwy allu gwneud dewisiadau. | | 4 | 9 | |
| Deiliant 3 - Mae'r Defnyddwyr Gwasanaeth yn ddinasyddion llawn, yn mwynhau'r un hawliau a chyfrifoldebau ag eraill ac fe'u hanogir i adeiladu a chynnal perthnasau drwy ryngweithio'n gadarnhaol. | | 10 | 4 | |
| Deiliant 4 - Mae gan ddefnyddwyr gwasanaeth gyfleoedd i gyflawni eu huchelgais, cynnal eu sgiliau a dysgu rhai newydd | | 9 | 4 | |
| Deiliant 5 - Cefnogir defnyddwyr gwasanaeth i gynnal neu wella eu hiechyd . | | 10 | 2 | 1 |
| Deiliant 6 - Mae Defnyddwyr Gwasanaeth yn teimlo'n saff a diogel, heb gamwahaniaethu nac aflonyddu. | | 8 | 5 | |
| Deiliant 7 - Mae'r Defnyddiwr Gwasanaeth yn cael eu trin â pharch ac urddas. | | 6 | 7 | |
| Deiliant 8 - Diogelir Defnyddwyr Gwasanaeth rhag cael eu cam-drin yn | | 9 | | |

| | | | | |
|---|--|----------|----------|--|
| ariannol | | | | |
| Deiliant 9 – Mae'r Defnyddwyr Gwasanaeth yn derbyn gwasanaethau o ansawdd uchel. | | 5 | 8 | |

Noder: Nid yw pob deiliant o reidrwydd yn cael sylw yn ystod ymarferion monitro. Mae hyn gan amlaf oherwydd pwysau amser yn ystod y diwrnod/ddau o fonitro a'r manylder sydd ei angen ar gyfer yr ystod ddeilliannau. Fodd bynnag, lle nad oes amser neu gyfle i edrych ar ddeiliant yn erbyn meini prawf cyfan y fframwaith, mae swyddogion yn sicrhau bod y polisïau a gweithdrefnau priodol mewn lle (ar lafar neu ar sail gwybodaeth cyn-monitro).

5. Adlewyrchu ar ein hymarfer a chamau gweithredu

5.1 Ein darpariaeth Breifat:-

- **Trefn monitro:** Mae'r drefn monitro ein Cartrefi preifat yn cael ei chynnal a'r rhaglen rowlio dros gyfnod o ddwy flynedd. Mae'r undeb contractau hefyd yn cynnal ymweliadau monitro wedi ei thargedu i asesu Cartrefi ble mae honiadau penodol/cwynion/Ganllawiau Pryderon Cynyddol neu unrhyw fater diogelu wedi codi. Yn sgil yr ymweliadau yma, mae ymweliad dilynol yn cael ei chynnal mewn 6 mis er mwyn sicrhau fod cynnydd derbyniol mewn gweithredu'r cynllun gwella gwasanaeth.
- **Eiriolaeth a llais y defnyddiwr:** Mae eiriolaeth yn cael ei gynnwys fel mater allweddol yn y canllaw defnyddiwr mewn sawl Cartref preifat. Mewn nifer o'r Cartrefi mae posterï a phamffledi yn hysbysebu pwysigrwydd defnydd gwasanaeth adfocatiaeth. Yn sgil ymweliadau monitro, mae tystiolaeth o ddatblygiad phwysigrwydd eiriolaeth ac esiamplau o wella gwasanaeth hyrwyddo llais ein dinasyddion. Er enghraifft, mewn un Cartref bu i breswylwyr drafod cwyn gyda'r swyddog adfocatiaeth a ddilynodd i gychwyn y broses 'Ganllawiau Pryderon Cynyddol'.
- **Cynllunio ar sail person canolog:** Mae sawl Cartref wedi gwneud cynnydd sylweddol yn ei datblygiad i ddarparu gwasanaeth ar sail anghenion unigol mewn dull person canolog e.e. adnabod hunaniaeth unigol wrth gynnig cynllunio collage o'i stori bywyd, darparu dewis bwydlen a chynnal cyfarfodydd preswylwyr a.y.b.

5.2 Ein darpariaeth Fewnol:-

- ***Llais ein dinasyddion ac adfocatiaeth:*** Mae pecyn croeso cynhwysfawr wedi ei gwblhau ar gyfer phob preswylwyr yn ein cartrefi mewnol, gyda'r pecynnau a'r gael ar gyfer teuluoedd hefyd. Y bwriad yw lansio'r pecyn yn ffurfiol gydag ein staff ar y 21/10. Nid yn unig yw'r pecyn yn ddogfen ymarferol, ond yn gosod y ffocws i ddatblygu ymhellach ar ein gweledigaeth broffesiynol a chroesawus. Mae'r pecyn yn canolbwyntio a'r gwasanaethau adfocatiaeth a phwysigrwydd o wrando a'r llais ein preswylwyr. Yn ogystal, mae'r pecyn yn cyd-fynd gydag ein strategaeth o godi ymwybyddiaeth yn ein cartrefi preswyl o bwrpas, rôl a phwysigrwydd adfocatiaeth. Felly, mae'r ymgyrch i osod adfocatiaeth yn weladwy ac yn 'fyw' yn ein cartrefi wedi ei weithredu drwy'r pecyn croeso, posterï'n hysbysu'r gwasanaeth, hyfforddiant staff a datblygiad ein gwasanaeth a'r lawr ddaear, er mwyn sicrhau hawliau a chyfarch anghenion ein preswylwyr.
- ***Cynllunio ar sail person canolog:*** Bu i awdit mewnol adlewyrchu fod pob cartref mewnol bellach yn gweithredu dull person canolog i sicrhau cyfarch a bodloni anghenion pob unigol wrth osod allbynnau personol i'w galluogi i fyw bywyd annibynnol a llawn. Mae ein gweithlu wedi derbyn hyfforddiant ar y dull yma o weithio fel rhan o'r rhaglen hyfforddiant ac anwytho.
- ***Monitro ansawdd gofal:*** Rydym wedi datblygu'r defnydd o'r Olwyn monitro a phwysigrwydd urddas mewn gofal. Ffocws yr olwyn yw mesur deilliannau arweinyddiaeth, ymarfer diogel, gwasanaeth hygyrch ac ymatebol, cyfathrebu yn effeithiol a gwybodaeth a gosod barn gyffredinol am berfformiad y cartref penodol, gyda chynllun gweithredu yn cael ei lunio a'r sail dadansoddiad perfformiad y Cartref a'r sail parthau'r Olwyn. Mae defnydd o'r Olwyn yn gweithio yn dda ac yn gosod cynsail cadarn ar berfformiad a datblygiad ein Cartrefi.
- ***Buddsoddi mewn pobl:*** Yn gyntaf, rydym yn adnabod gwaith caled ein staff ac yn deall pwysigrwydd o barchu ei cyfraniad fel sylfaen ein gwasanaeth. Mae'r gwasanaeth yn adnabod pwysigrwydd o fuddsoddi a datblygu sgiliau ein staff drwy gynnal cynllun hyfforddiant cynhwysfawr. Mae ffocws ein hyfforddiant dros y cyfnod yma wedi cynnwys cynnal ein sesiynau hyfforddiant arferol a'r rhaglen rholio, yn ogystal â chynnal hyfforddiant arbenigol mewn meysydd fel adfocatiaeth, 'galluogi/active support', 'dementia care matters' a 'low arousal techniques'. Rydym hefyd wedi gosod rôl hyrwyddwr dementia yn ein Cartrefi.
- ***Datblygu rhwydweithiau cymdeithasol mewn cymunedau preswylwyr:*** Yn amlwg, mae anghenion ein preswylwyr yn deillio o'r asesiad person canolog. Rydym wedi gosod ffocws pellach dros y flwyddyn hon o sicrhau datblygiad cymdeithasu ein preswylwyr wrth sefydlu rhwydweithiau cymdeithasol yn ein cymunedau, drwy gynyddu defnydd o rwydweithiau 'virtual', a darparu cronfa o

ipads a Wifi am ddim ym mhob cartref preswyl mewnol. Yn ogystal, er mwyn hwyluso ymweliadau teulu a ffrindiau, rydym yn darparu lletya mewn fflatiau ac yn ein tai gofal ychwanegol.

- **Pwyllgor Preswylwyr a chyfeillion:** Rydym bellach wedi sefydlu pwyllgorau preswylwyr ym mhob Cartref ac wedi adolygu llwyddiant y pwyllgorau a'r deilliannau yn llifo o'r cyfarfodydd. Yn unol ag Adran 27, mae archwiliadau wedi ei gynnal gyda'r cyfle i breswylwyr siarad yn annibynnol ac yn breifat gyda'r tîm monitro ansawdd, sydd yn cynnwys cynghorwyr, uwch rheolwyr, swyddog technegol a.y.b. Yn ogystal, mae trefniadau monitro a chasglu barn anffurfiol wedi ei sefydlu ym mhob cartref e.e. blwch syniadau. Mae cyfarfod craffu'r drefn yma gyda'i rheolwyr i'w gynnal yn ystod mis Hydref.
- **Datblygu mynediad gwasanaethau:** Er mwyn datblygu gwasanaeth arbenigol a pherson canolog, rydym wedi sefydlu'r drefn gweithiwr model generig a sicrhau mynediad i wasanaethau arbenigol iechyd a'r sail egwyddorion galluogi ac allbynnau unigol. I blethu gyda'r gwasanaeth yma, rydym wedi datblygu perthnasoedd a rhwydweithiau cadarnhaol gyda'r gwasanaeth iechyd, gyda chynhaliaeth y berthynas yma yn cael ei monitro yn rheoliad drwy'r fforymau sirol. Mae'r cynllun yma yn y dyddiau cynnar, ond rydym yn frwdfrydig i'w ddatblygu er lles ein dinasyddion ac wedi ymrwymo i sawl peilot gyda'r gwasanaeth iechyd e.e. peilot 'Gofal Deintyddol'. Yn syml, rydym yn deall pwysigrwydd o ddatblygu gweledigaeth gwasanaeth gyda ffocws a'r 'whole systems approach'.

6. Gwranddo a dysgu

Fel yn y blynyddoedd a fu, o fewn cartrefi'r unigolion bregus eu hunain y tarddodd y nifer mwyaf o honiadau o gamdriniaeth honedig - gyda 63 achos, gyda'r niferoedd o fewn cartrefi preswyl a nyrsio yn gyfartal ar 41 yr un. Wrth gymharu â niferoedd yn y cyfnod blaenorol, gellir gweld fod y niferoedd o honiadau sy'n tarddu o gartrefi preswyl a nyrsio wedi cynyddu yng Ngwynedd llynedd, sydd yn arwyddocaol iawn. Teimlir ymysg Timau Oedolion Gwynedd fod Cartrefi preswyl a nyrsio o dan bwysau cynyddol i recriwtio a chadw staff addas (yn enwedig nyrsys cymwysedig) gan barhau i geisio gofalu am unigolion gydag anghenion dwys iawn.

Yn ystod y cyfnod Ebrill 2014 hyd at Mawrth 2015 roedd tri Cartref Nyrsio yng Ngwynedd yn glwm a chanllawiau 'Pryderon Cynyddol' gyda gwaharddiad ar dderbyn preswylwyr o'r newydd. Mae dau cartrefi dan sylw yn parhau i fod yn yn glwm a'r broses Pryderon Cynyddol ac wrth gwrs mae'n sefyllfa hynod ddyrys. Mae'r Cyngor, ar y cyd hefo holl bartneriaid allweddol, yn ystyried y sefyllfa'n ofalus er mwyn sicrhau gofal a lles ein trigolion.

Mae un o'r gwaharddiadau sy'n parhau wedi'i osod gan Arolygiaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru ond mae 'r llall yn wirfoddol. Pryderon sylweddol a drafodwyd yn wreiddiol dan Ganllawiau Amddiffyn Oedolion am ansawdd y gofal a digwyddiadau penodol a arweiniodd i'r sefyllfa hon. Mewn un o'r cartrefi nyrsio, mae'r lefel o bryder wedi golygu adolygu pob preswlydd ar y cyd ag lechyd yn ychwanegol i'r ymweliadau monitro aml sy'n rhan o'r broses.

Rydym wedi ymateb i unrhyw bryder yn brydlon ac unwaith mae'r trothwy yn cael ei gyrraedd, mae'r Darparwr yn cael eu hysbysu a'u cynnwys yn y broses. Mae'n ofynnol bod comisiynwyr yn hysbysu teuluoedd/cynrychiolwyr bod y broses ar waith. Rydym hefyd wedi defnyddio holiaduron barn i sicrhau ein bod yn casglu a gwrando ar farn ein dinasyddion. Amlinellaf isod crynodeb o'r themâu yn codi yn sgil ymchwiliadau:-

- Sefyllfa nyrsys – h.y. diffyg nyrsys
- Lefelau staffio i gyfarch anghenion preswylwyr sydd at anghenion dwys (nyrsio a gofalwyr)
- Anghysondebau mewn ymarfer (gofal a nyrsio)
- Digwyddiadau sydd yn destun i ystyriaeth POVA
- Diffyg arweinyddiaeth
- Gwendidau/anghysondebau mewn safon a chynnwys dogfennaeth.
- Materion 'nutrition' / 'hydration' / Tissue Viability a diffyg cyfeiriadau amserol at Nyrsys Arbenigol
- Iaith / gwasanaeth dwyieithog – (yn bennaf ochr nyrsio)
- Diffygion yn ffordd mae digwyddiadau'n cael eu hadrodd (e.e. i'r CSSIW)
- Materion meddyginiaeth
- Diffyg hyfforddiant - neu gyraeddiadau hyfforddiant gwan mewn meysydd allweddol (e.e. POVA)

Mae sefyllfa staffio anghyson wrth wraidd amryw o'r rhesymau dros y pryder, heb nyrsys sefydlog, mae arweiniad clinigol yn llithro, sydd yn mynd i gael effaith ar faterion eraill megis dogfennaeth, anghysondebau mewn ymarfer. Rydym yn ymwybodol bod Cartrefi'n cael trafferthion enbyd i recriwtio a chadw nyrsys. Felly, yn sgil pryderon o'r fath, mae'n allweddol fod cydweithio agos rhwng y Bwrdd Iechyd Lleol a'r Cyngor i gefnogi'r Cartref o ran codi safonau a delio â'r materion yn y Cynllun Gweithredu i gywiro'r gwendidau. Yn ogystal, mae'r mater recriwtio i Gartrefi nyrsio wedi ei thrafod ar lefel Bwrdd Diogelu Oedolion rhanbarthol. Ein bwriad yw adolygu'r lefelau staffio, tal, safonau a'r drefn comisiynu ar gyfer ein Cartrefi preifat.

Mae *Tabl 3* yn amlinellu rhestr o gwynion rydym wedi ei dderbyn o ran ein darpariaeth fewnol. Ym mhob achos cwyn, mae cynnig trafod gyda'r achwynydd a/neu ofalwr/aelod o'i deulu a chynnal ymchwiliad o'r mater er mwyn allu darparu ymateb yn gyflawn i elfennau'r gwyn.

| Disgrifiad Byr | Cam | Canlyniad |
|---|-------|---|
| Cwyn ynglŷn â diffyg staff mewn Cartref Gofal | Cam 1 | Anfonwyd llythyr ymateb i'r achwynydd mewn ymateb i'w cwyn Cam 1. |
| Cwyn ynglŷn â safon y gofal o fewn cartref gofal a'r diffyg cyfathrebu ynglŷn â symud y gofalydd i ysbyty heb ganiatâd y teulu. | Cam 1 | Anfonwyd llythyr cynhwysfawr mewn ymateb i'r gwyn ynghyd ac ymddiheuriad am unrhyw ofid a achoswyd. |
| Defnyddiwr Gwasanaeth wedi derbyn e-bost gan y Gwasanaeth mewn Saesneg. Yr holl ohebiaeth flaenorol wedi bod drwy'r Gymraeg. | Cam 1 | Llythyr ymddiheuriad wedi ei yrru i'r achwynydd, yn ei sicrhau fod aelodau o staff wedi cael eu hatgoffa i ysgrifennu yn dewis iaith yr unigolyn. |
| Cwyn am lendid ystafell, diffyg cynnig brecwast ar un diwrnod, bwyd barbeciw yn lle pryd arferol wedi ei gynnig ar un diwrnod. | Cam 1 | Anfonwyd llythyr ymateb i'r achwynydd mewn ymateb i'w cwyn Cam 1. |
| Grŵp o breswylwyr mewn un Cartref wedi cwyno trwy wasanaeth adfocatiaeth NWAAA am sut y cafwyd rheolwr yn y cartref ei benodi. | Cam 1 | Anfonwyd llythyr ymateb Cam 1 i'r NWAAA iddynt adrodd yn ôl i'r preswylwyr. |
| Cwyn ar ran aelod o'r teulu fod gofal yn israddol mewn un Cartref (dim mewnbwn gan ddietegydd a dim padiau ymataled ar gael) | Cam 1 | Anfonwyd llythyr ymateb Cam 1 yn esbonio ac yn ymddiheuro am unrhyw ofid |

Fel allbwn o sawl gwyn, mae cynlluniau gweithredu wedi ei llunio er mwyn ymateb i'r diffyg wedi ei adnabod a sicrhau nad yw achos o'r fath yn codi eto. Mae sawl engrafith o ddefnydd adfocatiaeth er mwyn cefnogi preswylwyr i leisio ei barn e.e. cefnogaeth wedi ei ddarparu i un preswylwr i fynd drwy'r broses o werthu ei chartref a phenderfynu pa eiddo i'w gadw a'i drosglwyddo i'w chartref newydd preswyl.

7. Casgliadau

Mae crynodeb byr wedi ei amlinellu isod o ran casgliadau yn sgil dadansoddi ein cynnydd o ran ymateb i'r cynllun gweithredu allweddol yma:-

- Mae ymrwymiad mewnol ac allanol i ymateb yn gadarn ac yn barhaus i'r cynllun gwaith yma.
- Mae cynnydd cadarnhaol i ddatblygiad gwasanaethau ar sail anghenion ac allbynnau unigolyn, yn cynnwys, datblygiad mewn gwasanaethau adfocatiaeth, cynllunio anghenion peron, hyfforddiant staff a datblygu gwasanaethau ar sail barn/llais ein dinasyddion.
- Er bod cynnydd mewn sawl ymarfer yn y maes yma, mae angen bwrw ymlaen gyda'r rhaglen waith i sicrhau fod safonau digonol yn gyson ym mhob Cartref ar draws Gwynedd, bo yn Gartref preswyl, nyrsion, mewnol neu breifat.
- Mae angen rhoi sylw pellach i themâu yn codi o achosion cwynion, POVA a 'Ganllawiau Pryderon Cynyddol' er mwyn datblygu ein gwasanaethau ac ymarfer ar sail gwersi wedi ei dysgu. Mae angen i ni barhau i fod yn rhagweithiol er mwyn buddsoddi yn ddigonol yn ein gweithlu, sydd yn gweithio mewn maes heriol a phwysig. Yn ogystal, mae angen gwireddu'r neges yma ar draws ein Cartrefi preifat a chadw'r sgwrs yn fyw o ran ei rôl i gyfrannu i wella ei darpariaeth yn barhaus.
- Mae'r cyfnod diweddar wedi bod yn heriol iawn o ran sicrhau ansawdd gofal mewn rhai o gartrefi nyrsio'r sir. Mae'n hanfodol ein bod yn parhau i ymateb i amgylchiadau yn bwrpasol fel y maent yn datblygu, ond hefyd yn ceisio deall sut a pham ein bod yn y sefyllfa sydd ohoni. Bydd angen wrth reswm dysgu o'n profiadau, ond hefyd mae angen datblygu datrysiadau cynaliadwy yn strategol ar gyfer y tymor hwy. Yn amlwg mae gan y Cyngor rôl i chwarae o ran gyrru agenda hwn ond bydd yn rhaid gwneud hynny ar y cyd gyda phartneriaid allweddol eraill megis y Bwrdd Iechyd, y Sector Breifat a'r 3ydd Sector.
- Mae angen rhoi sylw pellach i anghenion arbenigol pobl hyn sy'n byw a dementia a / neu sy'n colli defnydd o synhwyrau. Fe ddylem gael gwell dealltwriaeth o hyn ar draws ein cartrefi gofal ond yn benodol o ran y cartrefi preifat.

Mae'n bwysig nawr ein bod yn adeiladu ar ein cynnydd wrth barhau i symud ymlaen gyda'r rhaglen waith yma, a phwysleisio pwysigrwydd parchu ac ymateb i anghenion a hawliau ein dinasyddion.